

# **Politique de protection des données et de confidentialité**

## **Introduction**

L'objectif de cette politique est d'expliquer comment les sociétés Sinon Area collectent et utilisent vos données à caractère personnel. Les lois sur la protection des renseignements personnels partout dans le monde exigent que Sinon Area vous fournisse certaines informations applicables à la collecte de vos données personnelles.

## **Quels types de données personnelles Sinon Area recueille-t-elle ?**

Sinon Area recueille des données personnelles auprès des clients et de ses employés, candidats, utilisateurs finaux, fournisseurs, visiteurs du site, utilisateurs d'applications et candidats à un poste. Les données personnelles collectées peuvent inclure les éléments suivants : nom, adresse, numéro de téléphone (filaire et/ou mobile), adresse électronique, nom de votre entreprise ou employeur, noms de personnes à contacter et intitulés de poste, numéros de fax, adresses IP, informations sur l'identification et la localisation des appareils, informations sur l'utilisation du service et du site, informations sur la facturation et les transactions, ainsi que les informations sur les cartes de crédit ou autres informations financières. La nature des informations que nous recueillons dépendra, par exemple, des services commandés ou proposés. Pour les clients qui utilisent nos services télématiques, nous collectons également des informations sur les véhicules et la conduite, y compris des informations telles que la localisation et la vitesse.

## **Comment Sinon Area obtient-elle des données personnelles ?**

Sinon Area peut obtenir des données personnelles de diverses façons, notamment à partir de commandes passées par des clients et des utilisateurs finaux, (que ce soit par téléphone, fax ou e-mail, Internet ou par le biais d'un formulaire de demande, d'un bon de commande ou d'un contrat), de produits et de services, de portails et d'applications, de demandes de renseignements formulées par des clients actuels et des clients potentiels, ainsi qu'auprès de fournisseurs, de sous-traitants ou de candidats à un emploi.

Sinon Area peut utiliser des « cookies » et des technologies similaires pour obtenir des informations sur les visites sur nos sites ou vos réponses à nos e-mails. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans la mémoire et le disque dur de votre ordinateur ou de

votre appareil mobile. Les cookies sont utilisés pour permettre à nos sites de fonctionner ou peuvent fournir des informations à des tiers. Ces informations peuvent concerner votre personne, vos préférences ou votre appareil. Les informations ne permettent pas de vous identifier directement, mais elles peuvent vous faire bénéficier d'une expérience plus personnalisée. Plus précisément, les cookies (a) nous aident à améliorer la qualité et l'utilité de nos sites et à déterminer quelles parties de nos sites Web ou de nos e-mails vous intéressent, (b) identifient vos préférences technologiques, avec notamment le stockage et la reconnaissance de votre configuration et de vos attributs utilisateur, (c) facilitent la navigation et (d) personnalisent votre expérience. L'utilisation de cookies peut également nous permettre d'automatiser la saisie dans des zones de notre site Web protégées par un mot de passe, pour ne plus avoir besoin de saisir à nouveau votre mot de passe chaque fois que vous visitez ce site Web.

Voici une liste des types de cookies que nous utilisons et des options qui s'y rattachent:

- Les cookies essentiels nous permettent de fournir le service que vous avez demandé et de nous aider à préserver la sécurité du site Web et de ses fonctions. La désactivation de ces cookies peut affecter la fonctionnalité du site Web. Vous ne pouvez pas désactiver les cookies essentiels.
- Les cookies des préférences d'utilisation sont activés lorsque vous faites certains choix sur nos sites et que vous vous souvenez des mots de passe et des préférences de paramètres, ce qui nous permet de personnaliser l'expérience que nous vous offrons. Vous pouvez donner et retirer votre consentement à l'utilisation de ces cookies.
- Les cookies analytiques nous permettent de reconnaître et de mesurer votre utilisation de nos sites, de compiler un enregistrement de ces informations d'utilisation et de nous aider à améliorer et à développer le fonctionnement de nos sites. Nos sites utilisent les cookies de Google Analytics pour aider à analyser l'utilisation de nos sites par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie seront normalement stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. Toutefois, si vous êtes situé dans l'UE ou dans l'Espace économique européen, votre adresse IP sera raccourcie au préalable par Google. Dans des cas exceptionnels seulement, votre adresse complète sera transmise à un serveur Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de Sinon Area, Google utilisera ces informations dans le but de compiler des rapports sur l'activité du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Google. Vous pouvez empêcher la transmission de données d'utilisation du Web à Google si vous téléchargez et installez un plug-in de navigateur. Vous pouvez donner et retirer votre consentement à l'utilisation de ces cookies.
- Les cookies liés à la publicité comportementale émis par nous et des tiers permettent le suivi de votre comportement sur certains sites. Ces informations sont utilisées pour (a) fournir une expérience personnalisée par le biais de publicités sur certains de nos sites Web ou de publicités sur des sites Web de tiers, ou (b) contrôler l'efficacité de nos campagnes de marketing numérique. Vous pouvez donner et retirer votre consentement à l'utilisation des cookies publicitaires. Nous utilisons des partenaires publicitaires, dont Oath, qui doivent adhérer aux Principes de bonnes pratiques en matière de publicité comportementale en ligne de l'Alliance Européenne pour la Publicité Numérique Interactive et de l'Internet Advertising Bureau UK. Vous pouvez en savoir plus et choisir de désactiver la publicité comportementale à partir de [l'Internet Advertising Bureau](#).
- Si vous êtes un utilisateur de Senion at work, l'application Senion collecte des données par le biais de Google Analytics for Firebase ou d'un SDK équivalent et a recours à des

identifiants pour les appareils mobiles (par ex., à des identifiants publicitaires Android ou iOS). Pour en savoir plus sur l'utilisation de ce service par Google et sur la manière dont il collecte et utilise vos données, consultez <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr> « Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services ? ».

Selon leur finalité, certains cookies ne fonctionneront que pendant la durée d'une seule session de navigation, tandis que d'autres dureront plus longtemps afin de fonctionner comme prévu. Vous avez la possibilité de supprimer ou de bloquer les cookies via votre navigateur Internet ou d'autres logiciels disponibles dans le commerce, mais cela pourrait rendre certaines fonctionnalités de nos sites inaccessibles, et ces contrôles peuvent ne pas fonctionner avec certaines technologies.

Les e-mails que nous vous envoyons peuvent inclure des balises Web que nous utilisons pour déterminer le nombre de personnes qui ouvrent ou cliquent sur des liens dans nos e-mails. Si vous ne souhaitez pas autoriser les balises Web sur les e-mails que vous recevez, vous pouvez désactiver les images HTML ou refuser HTML (sélectionnez Texte uniquement) dans votre logiciel de messagerie.

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant que nous collectons lors de conférences, réunions et séminaires. Nous pouvons également collecter des informations via des forums de discussion, des articles de blog, des groupes de discussion et des sites de réseaux sociaux. Les informations auxquelles vous nous permettez d'accéder sur les sites de réseaux sociaux varient en fonction du site et sont affectées par les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur chaque site.

Sinon Area obtient également des données de la part de tiers. Par exemple, Sinon Area peut obtenir des informations financières sur les clients et les utilisateurs finaux auprès de tiers afin d'évaluer les risques liés à l'octroi de conditions de crédit, et nous pouvons également acheter des informations de contact relatives aux organisations susceptibles d'être intéressées par nos produits et services.

## **Comment Sinon Area utilise-t-elle les données personnelles qu'elle recueille?**

Sinon Area utilise vos données personnelles à diverses fins, y compris la fourniture de nos services, l'activation de votre compte, la facturation, le support technique, le développement de produits et les applications de paiement. Pour les clients télématiques, Sinon Area peut associer des informations sur les véhicules et la conduite à des données personnelles. En outre, Sinon Area utilise des données personnelles pour améliorer les services que Sinon Area offre à ses clients et pour lutter contre la fraude et autres activités illégales.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vous contacter concernant nos produits et services, notamment dans le cadre de sondages. Nous utiliserons vos données personnelles à des fins de marketing ou à d'autres fins non liées à votre service spécifique

lorsque cela est conforme à la législation applicable en matière de protection des données ou de confidentialité et aux préférences que vous exprimez.

Lorsque vous utilisez les sites Web et applications Sinon Area, des informations sont collectées concernant votre appareil et votre visite, notamment les dates, heures et durées des visites sur nos sites (qu'il s'agisse d'une première visite ou de visites régulières) ; les activités de navigation, de recherche et d'achat lorsque vous interagissez avec nos sites et applications ; l'adresse IP ; le numéro de téléphone mobile ; les adresses Web des sites d'où vous venez et où vous allez ensuite, notamment si vous avez visité le site Web directement ou si vous avez été redirigé depuis un autre site Web ou un autre lien ; les informations de localisation correspondant aux paramètres de votre navigateur et votre choix d'application et des informations sur votre connexion, incluant le navigateur, le système d'exploitation et le type de plate-forme de votre appareil. Nous utilisons ces informations à des fins opérationnelles, de mesure des performances et à d'autres fins commerciales, et pour nous aider à diffuser des messages marketing Sinon Area plus pertinents sur nos sites Web, sur des sites Web non-Sinon Area. Les messages marketing peuvent être transmis par nos représentants, par courrier électronique ou par d'autres services ou dispositifs Sinon Area. Ces informations sont également utilisées pour personnaliser le contenu que vous voyez et peuvent également être utilisées pour évaluer l'efficacité de nos sites et pour vous aider à obtenir de l'aide en cas de problèmes de navigation sur nos sites.

Si vous choisissez d'utiliser notre service de référence pour informer un ami d'une page sur l'un de nos sites Web, il vous sera demandé d'envoyer un e-mail directement à votre ami. Veuillez le faire seulement si vous avez la permission de votre ami. Si vos amis vous réfèrent directement à nous, nous pouvons, dans certaines zones géographiques, utiliser les informations de contact fournies pour commercialiser nos offres à votre attention, conformément à la loi applicable. Dans certains de nos emplacements géographiques, et dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons surveiller ou enregistrer vos conversations téléphoniques avec nous à des fins de contrôle de la qualité, de formation et de sécurité.

Nous fournirons les informations spécifiques requises par les lois en vigueur sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles en fonction du service particulier que Sinon Area fournit à vous ou à votre entreprise.

En vertu des lois locales de certains pays, nous devons être en mesure de décrire la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles. Dans la plupart des cas, nous traiterons vos données personnelles pour nos intérêts commerciaux légitimes (par exemple, pour nous permettre de comprendre comment nos services sont utilisés et pour obtenir des connaissances nous permettant de développer de nouveaux services), lorsque cela est nécessaire aux fins d'un contrat, ou lorsqu'il nous est nécessaire de le faire pour satisfaire à nos obligations légales. Lorsque nous traitons vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes, nous mettons en place des mesures de protection pour garantir la protection de votre vie privée et pour nous assurer que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur nos intérêts légitimes.

Dans certains cas (par exemple, en relation avec certaines de nos activités marketing) et lorsque la loi l'exige, nous pouvons vous demander votre consentement pour traiter vos données personnelles, et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant en utilisant les détails à la fin de cet avis.

# Quand Sinon Area partage-t-elle des données personnelles?

Sinon Area partage des données personnelles en dehors de la famille de sociétés Sinon Area, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité et dans les avis de confidentialité pour des services spécifiques, comme indiqué dans les accords avec nos clients, avec votre consentement, et dans les autres cas où nous avons une base légale pour le faire en vertu de la loi applicable.

Nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres entreprises et sociétés de la famille Sinon Area, et nous pouvons partager vos données personnelles avec elles à des fins telles que le reporting interne, le marketing, la connaissance des clients et l'optimisation des services.

Sinon Area fait appel à des fournisseurs et à des partenaires pour diverses raisons commerciales, notamment pour nous aider à offrir, fournir, réparer, restaurer et facturer les services que nous fournissons. Nous partageons des données personnelles avec ces fournisseurs et partenaires lorsqu'il est nécessaire pour eux d'effectuer des travaux en notre nom. Nous exigeons de ces fournisseurs et partenaires qu'ils protègent les données personnelles que nous leur fournissons et qu'ils limitent leur utilisation des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. Nous ne permettons pas à ces fournisseurs et partenaires d'utiliser ces informations à des fins de marketing.

Sinon Area peut également partager des données personnelles (i) lorsque la loi ou l'obligation réglementaire l'y oblige ou le permet ; (ii) lorsque cela est nécessaire pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre des personnes qui pourraient mettre en danger la sécurité publique ou interférer avec des biens ou des services de Sinon Area - y compris dans le cadre de toute procédure nécessaire pour recouvrer une dette client - ou l'utilisation de ceux-ci par nos clients ou d'autres personnes ; ou (iii) dans le cadre de toute vente proposée ou réelle ou tout autre transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs. Ces informations ne sont divulguées que conformément aux lois applicables.

Certains de nos sites Web ou services peuvent être offerts conjointement par Sinon Area et l'un de nos partenaires. Si vous vous abonnez à ces sites Web ou services ou si vous les utilisez, Sinon Area et l'autre société peuvent recevoir des données personnelles. Pour ces services offerts conjointement, vous devrez également examiner la politique de confidentialité de l'entreprise partenaire, qui peut inclure des pratiques différentes de celles décrites ici.

Les sites Web et services de Sinon Area peuvent inclure des plug-ins et des widgets de réseaux sociaux ou de tiers qui peuvent fournir des informations à leurs réseaux sociaux associés ou à des tiers sur vos interactions avec les pages de Sinon Area que vous visitez ou les services que vous utilisez, même si vous ne cliquez pas sur le plug-in ou le widget ou si vous n'interagissez pas avec le plug-in ou le widget.

# Sinon Area transfère-t-elle des données personnelles à l'étranger?

La société Sinon Area qui vous fournit des services peut, conformément à la loi, transférer vos données personnelles à d'autres membres de la famille d'entreprises Sinon Area ou à des partenaires et fournisseurs tiers. Les entités qui reçoivent vos données personnelles ne peuvent les utiliser qu'aux fins pour lesquelles elles ont été partagées à l'origine, et elles doivent les protéger de toute utilisation ultérieure. Ces sociétés peuvent être situées en dehors du pays où vous êtes situé.

## Droits de protection des données

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez demander l'accès, la mise à jour, la rectification, le transfert, la rectification et, lorsque cela est raisonnablement possible, la suppression de vos données personnelles, ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez exercer vos droits en nous envoyant un e-mail ou en nous contactant via les coordonnées de la société ci-dessous. Veuillez noter toutefois que le retrait du consentement ou la suppression de certains types de renseignements personnels peut nous empêcher de vous fournir certains services en tant que client, fournisseur ou partenaire, ou de répondre à vos questions en tant que postulant à un poste ou sous-traitant. Afin de mieux vous protéger et de protéger vos informations, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des modifications à vos informations.

Si vous êtes dans l'EEE, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale responsable de la protection de la vie privée, et vous pouvez également disposer de ce droit dans d'autres pays.

## Coordonnées

Pour toute question concernant cette politique ou vos droits en matière de protection des données, veuillez nous adresser directement votre question par e-mail ou par écrit à l'attention de notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

[leo@sinonarea.fr](mailto:leo@sinonarea.fr)

39 hameau de haute gueisse

57560 Métairies Saint Quirin

France

06.43.41.96.61

# Mises à jour de la Politique

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité, veuillez donc vérifier périodiquement les modifications. Vous pourrez constater que des modifications ont été apportées en vérifiant la date d'entrée en vigueur affichée à la fin de la politique. Si Sinon Area d'utiliser ou de divulguer vos données personnelles d'une manière substantiellement différente de celle indiquée dans notre politique au moment où nous avons collecté ces informations auprès de vous, nous vous donnerons le choix quant à cette utilisation ou divulgation par des moyens appropriés, qui peuvent inclure le recours à un mécanisme de retrait.